REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG KURIERSKICH

Regulamin (1.06) z dnia 2026-11-04

§ 1. Postanowienia ogólne

→ Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług kurierskich przez Roberta Brankiewicza, zamieszkałego we Wrocławiu (dalej: „**ROBO Kurier**").
→ Usługi świadczone są na terenie miasta Wrocławia.
→ Korzystając z usług **ROBO Kuriera**, Zleceniodawca akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.

§ 2. Zakres usług

→ **ROBO Kurier** świadczy usługi odbioru i dostawy drobnych przesyłek (materiały firmowe, dokumenty, małe paczki do 3kg i podobnych) na terenie Wrocławia.
→ Maksymalna waga jednej przesyłki wynosi 3 kg.

§ 3. Zlecanie usług

→ Zlecenia przyjmowane są drogą e-mail.
→ Zlecenie uważa się za przyjęte po potwierdzeniu przez **ROBO Kuriera** (w formie e-mail).
→ **ROBO Kurier** ma prawo odmówić przyjęcia zlecenia bez podania przyczyny.

§ 4. Ceny i płatności

Ceny usług określa aktualny cennik dostępny na stronie internetowej lub przekazany Zleceniodawcy. Do ceny podstawowej mogą być doliczane dopłaty za priorytet, odległość, warunki pogodowe oraz podwyższoną odpowiedzialność za przesyłkę – zgodnie z cennikiem.

§ 5. Terminy realizacji

1. Orientacyjne czasy realizacji:
   → priorytet niski – do 3–4 godzin,
   → priorytet średni – do 2–3 godzin,
   → priorytet wysoki – do 1–2 godzin.
2. Podane czasy mają charakter orientacyjny i mogą ulec wydłużeniu z przyczyn niezależnych od **ROBO Kuriera**.

§ 6. Odpowiedzialność za przesyłki

1. **ROBO Kurier** odpowiada za przesyłkę od momentu jej odbioru do momentu dostawy.
2. Odpowiedzialność **ROBO Kuriera** ograniczona jest do kwoty:
   → 200 zł – w cenie podstawowej,
   → 500 zł – po dopłacie,
   → 1000 zł – po dopłacie.
3. Powyżej 1000 zł Zleceniodawca ubezpiecza przesyłkę we własnym zakresie lub bierze pełne ryzyko na siebie.
4. **ROBO Kurier** nie odpowiada za szkody wynikłe z niewłaściwego opakowania przesyłki przez Zleceniodawcę.

§ 7. Reklamacje

1. Reklamacje należy zgłaszać mailowo w ciągu 7 dni od wykonania usługi.
2. **ROBO Kurier** rozpatruje reklamację w terminie 14 dni.

§ 8. Postanowienia końcowe

→ W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
→ **ROBO Kurier** zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Aktualna wersja zawsze dostępna jest na stronie internetowej.
→ Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji.